

- 1ª.- Objeto del contrato
 - 2ª.- Tipo de contrato
 - 3ª.- Registro de Usuario
 - 4ª.- Exclusiones
 - 5ª.- Activación del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego
 - 6ª.- Verificación de los datos del Participante
 - 7ª.- Cuenta de Juego
 - 8ª.- Ingreso de depósitos
 - 9ª.- Limitación de depósitos y apuestas
 - 10ª.- Bonos promocionales
 - 11ª.- Formalización y cierre de las apuestas
 - 12ª.- Participación en apuestas
 - 13ª.- Apuestas ganadoras.
 - 14ª.- Reintegro de los saldos de la Cuenta de Juego
 - 15ª.- Anulación de las apuestas.
 - 16ª.- Prevención del juego patológico
 - 17ª.- Operaciones que puede realizar APUESTAS DE MURCIA en el Registro de Usuario
 - 18ª.- Operaciones que puede realizar APUESTAS DE MURCIA en la Cuenta de Juego.
 - 19ª.- Operaciones que puede realizar el Participante en el Registro de Usuario
 - 20ª.- Operaciones que puede realizar el Participante en la Cuenta de Juego.
 - 21ª.- Otras obligaciones de APUESTAS DE MURCIA
 - 22ª.- Otras obligaciones del Participante
 - 23ª.- Suspensión del Contrato de Juego
 - 24ª.- Efectos de la suspensión del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.
 - 25ª.- Activación de un Contrato de Juego suspendido
 - 26ª.- Cancelación del Contrato de Juego
 - 27ª.- Efectos de la cancelación del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.
 - 28ª.- Atención y resolución de quejas y reclamaciones
 - 29ª.- Resolución del Contrato de Juego
 - 30ª.- Eficacia y duración del contrato
 - 31ª.- Formalización del Contrato
 - 32ª.- Modificación unilateral del Contrato
 - 33ª.- Impuestos
 - 34ª.- Subrogación
 - 35ª.- Comunicaciones
 - 36ª.- Validez del Contrato
 - 37ª.- Protección de datos
 - 38ª.- Régimen Jurídico
- ANEXO I- FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA DE JUEGO
ANEXO II - RELACION DE PAISES Y COMUNIDADES AUTONOMAS CUYOS RESIDENTES PUEDEN SER INSCRITOS EN EL REGISTRO DE USUARIO
ANEXO III - POLÍTICA DE PRIVACIDAD
ANEXO IV - FICHA DE DATOS Y ACEPTACION DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE JUEGO

CONTRATO DE JUEGO

D. Santiago Gambín García con DNI 34.813.838-A domiciliado en Murcia, Calle Cuatro Caminos, 90, 30007. En Representación de MURCIAPUESTA, SL con CIF B-73731721 y domiciliada en Murcia, Calle Cuatro Caminos, 90, 30007

MANIFIESTA

PRIMERO - Que MURCIAPUESTA, SL, en lo sucesivo APUESTAS DE MURCIA, es una empresa autorizada para la explotación de apuestas en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, para la explotación de apuestas

SEGUNDO.- Que APUESTAS DE MURCIA ha desarrollado una plataforma de apuestas para la comercialización de apuestas a través de su plataforma de apuestas www.apuestasdemurcia.es y las ofrece a todas las personas que pueden acceder al Registro de Usuario, conforme a lo estipulado en este Contrato de Juego.

TERCERO.- Que APUESTAS DE MURCIA ha elaborado este modelo de Contrato de Juego, que recoge los requisitos establecidos por APUESTAS DE MURCIA para acceder a la participación en las apuestas ofertadas en su plataforma de apuestas y los derechos, obligaciones y responsabilidad de APUESTAS DE MURCIA y del

Participante en sus actividades relacionadas con las apuestas.

CUARTO.- Que este contrato forma parte de un todo y es por lo tanto indivisible, por lo que su aceptación supone la aceptación de todas sus cláusulas y los anexos que lo componen.

QUINTO.- Que en el ANEXO IV de este Contrato de Juego se describen los datos del Participante, las condiciones en las que formaliza el contrato y la aceptación telemática del mismo.

SEXTO.- Que este Contrato de Juego se rige por las siguientes CLAUSULAS Y ANEXOS:

CLÁUSULAS

1ª.- Objeto del contrato

El objeto de este Contrato de Juego consiste en la aceptación por el usuario de los requisitos establecidos por APUESTAS DE MURCIA para acceder a la participación en las apuestas ofertadas en su plataforma de apuestas. A su vez, este contrato regula los derechos, obligaciones y responsabilidad de APUESTAS DE MURCIA y del Participante en sus actividades relacionadas con las apuestas ofrecidas por APUESTAS DE MURCIA en su plataforma de apuestas WWW.APUESTASDEMURCIA.ES.

2ª.- Tipo de contrato

Este Contrato de Juego es un negocio jurídico bilateral celebrado entre el Participante y APUESTAS DE MURCIA y al que quedan vinculados los registros de usuario y las cuentas de juego. Este contrato tiene la naturaleza de un contrato de adhesión y constituye una relación de carácter privado entre APUESTAS DE MURCIA y el Participante.

3ª.- Registro de Usuario

El Registro de Usuario de APUESTAS DE MURCIA es un registro que permite al Participante acceder a las actividades de apuestas de APUESTAS DE MURCIA y en el que se recogen, entre otros, los datos que permiten la identificación del Participante y los que posibilitan la realización de transacciones económicas entre éste y APUESTAS DE MURCIA.

Podrán registrarse, como Participantes de las apuestas de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA, todos los residentes en los países y comunidades autónomas relacionados en el Anexo II Relación de países y comunidades autónomas cuyos residentes pueden ser inscritos en el Registro de Usuario de este contrato que no se encuentren excluidos por la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato

APUESTAS DE MURCIA mantendrá un único Registro de Usuario activo por cada Participante.

Cuando alguno de los datos del Registro de Usuario sufra alguna modificación, el Participante estará obligado a modificarlos desde su propio Registro de Usuario de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA.

APUESTAS DE MURCIA podrá suspender o cancelar el Registro de Usuario del Participante en las situaciones que se especifican en este contrato

4ª.- Exclusiones

Quedan excluidos, y No podrán registrarse como Participantes en los juegos y apuestas de plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA:

- Los menores de edad, los incapacitados legalmente, los incluidos en la relación de Prohibidos de la Administración Competente, así como los que perturben el orden, la tranquilidad y el desarrollo del juego.
- Las personas que se encuentren incluidos en la Sección correspondiente a las prohibiciones de acceso a locales y salas de juego y apuestas del Registro General del Juego por resolución judicial o administrativa como consecuencia de expediente instruido al efecto y aquéllas que voluntariamente lo soliciten. Los funcionarios que tengan por objeto el control e inspección de las apuestas
- Las personas que voluntariamente hubieren solicitado que les sea prohibido el acceso al juego o que lo tengan prohibido por resolución judicial

firme.

- Cuando la residencia del Participante no esté incluida en el Anexo II Relación de países y comunidades autónomas cuyos residentes pueden ser inscritos en el Registro de Usuario, bien por modificación de residencia por parte del Participante o modificación de la lista incluida en el citado Anexo.
- Los titulares, accionistas, representantes del capital y partícipes de las sociedades explotadoras de la apuesta, así como el personal, directivos y empleados de dichas empresas, sus cónyuges, ascendientes y descendientes en primer grado.
- Las personas que estén catalogados como Clientes No Aceptables en el Manual de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

No podrán participar en las apuestas ofrecidas por APUESTAS DE MURCIA:

- Los deportistas, entrenadores u otros participantes directos en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta.
- Los directivos de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta.
- Los jueces de actividades deportivas, de competición o de otra naturaleza que ejerzan sus funciones en la actividad objeto de apuesta, las personas que resuelvan recursos contra las decisiones de aquellos, así como los miembros de la Comisión de Apuestas regulada en el presente Reglamento.

5ª.- Activación del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego

Para que un usuario de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA pueda participar en los juegos y apuestas que se ofrecen en dicha plataforma es requisito imprescindible que haya accedido a su Registro de Usuario y que dicho registro se encuentre activo. El usuario que acceda a un Registro de Usuario adquirirá la condición de Participante en la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA.

El usuario que desee activar un Registro de Usuario de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA deberá cumplimentar la ficha virtual de Solicitud de Registro de Usuario, que se muestra en el Anexo IV Ficha de datos y aceptación de las condiciones del Contrato de Juego, con los datos que se le solicitan y deberá aceptar de forma expresa las condiciones de este Contrato de Juego. En dicha Ficha de datos el Participante deberá elegir una clave de acceso como Usuario y una contraseña. El Participante será responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso y contraseña, así como de todas las transacciones y movimientos de su Cuenta de Juego.

APUESTAS DE MURCIA verificará la información recibida del usuario, y en caso afirmativo procederá a activar su Registro de Usuario y le adjudicará una Cuenta de Juego vinculada a su registro, que le acreditarán como Participante de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA.

En caso de que no se pueda realizar la verificación en tiempo real la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA creará un Registro de Usuario no activo, pendiente de verificar que no dispondrá de una Cuenta de Juego vinculada.

6ª.- Verificación de los datos del Participante

APUESTAS DE MURCIA podrá verificar, durante la vigencia de este contrato que los Participantes no figuran inscritos como excluidos por la cláusula

4ª.-Exclusiones de este contrato.

APUESTAS DE MURCIA podrá requerir al Participante documentación suficiente, que acredite que no debe ser excluido por la cláusula 4ª.-Exclusiones de este contrato, a lo que el Participante no podrá negarse. Si los documentos no cumplen con las verificaciones de seguridad internas de APUESTAS DE MURCIA, así como las establecidas en la normativa vigente por entenderse que son inexactos o estén alterados o manipulados, APUESTAS DE MURCIA no tendrá obligación alguna de aceptar dichos documentos como válidos. En ese caso, APUESTAS DE MURCIA podrá requerir que la documentación requerida esté certificada a los efectos de confirmar la exactitud de la información, a lo que el Participante no podrá negarse.

APUESTAS DE MURCIA verificará que el Participante no está incluido en la relación de personas con restricciones para el juego de la Administración del Gobierno de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, como mínimo, siempre que inicie el proceso de acceso al Registro de Usuario, si el servicio web de verificación que ofrece está disponible.

7ª.- Cuenta de Juego

La Cuenta de Juego es una cuenta en la que se registrarán los movimientos de todas las operaciones económicas realizadas por el Participante desde la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA. La Cuenta de Juego será adjudicada por dicha plataforma de apuestas al Participante cuando acceda a un Registro de Usuario.

Características de la Cuenta de Juego de APUESTAS DE MURCIA:

- Será única para cada Participante,
- Estará vinculada a su Registro de Usuario
- En ningún caso puede presentar saldo acreedor.
- La Cuenta de Juego estará denominada en euros.
- La Cuenta de Juego no devengará intereses para el Participante.

Si llegara a producirse un saldo negativo en una Cuenta de Juego, debido a que por un error ocasional APUESTAS DE MURCIA hubiera reintegrado fondos de forma indebida al Participante y/o como consecuencia de operaciones efectuadas por el Participante, éste estará obligado a cancelar el descubierto de su Cuenta de Juego en el plazo que APUESTAS DE MURCIA se lo indique.

APUESTAS DE MURCIA podrá suspender o cancelar la Cuenta de Juego de un Participante en las situaciones que se especifican en este contrato.

APUESTAS DE MURCIA mantendrá en todo momento los registros de todas las operaciones realizadas por los Participantes en su Cuenta de Juego.

APUESTAS DE MURCIA estará habilitada para anotar los movimientos necesarios en la Cuenta de Juego del Participante para corregir los errores que pudiera haber cometido durante la administración de la misma.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego se describen el modo en que se anotan los movimientos de las operaciones en la Cuenta de Juego.

APUESTAS DE MURCIA se compromete a no disponer de los fondos de los Participantes depositados en su Cuenta de Juego para otros fines distintos al desarrollo ordinario de las apuestas y garantizará la integridad de los saldos de la Cuenta de Juego del Participante mediante el depósito de los importes de dichos saldos en cuentas Españolas de las entidades financieras colaboradoras, exclusivas para este fin.

APUESTAS DE MURCIA cumplirá estrictamente con lo dispuesto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, y la normativa de desarrollo y aplicará los procedimientos y protocolos que ha establecido para ello en su Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

8ª.- Ingreso de depósitos

Los ingresos de depósito recibidos del Participante, serán mantenidos por APUESTAS DE MURCIA como fondos para garantizar el pago de todos los gastos y obligaciones, en que pudiera incurrir el Participante, como consecuencia de los servicios que pudiera recibir de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA.

Los ingresos de depósitos en la Cuenta de Juego se realizarán en euros. Si se hicieran en otra moneda, APUESTAS DE MURCIA procederá al cambio de la divisa a euros.

APUESTAS DE MURCIA admitirá ingresos de fondos que se realicen por transferencia, a través de tarjeta de crédito o débito, de saldos procedentes de tarjeta cobro/pago APUESTAS DE MURCIA o por traspaso de ingresos realizados desde la red terrestre de APUESTAS DE MURCIA, si el Participante tiene activada dicha funcionalidad.

APUESTAS DE MURCIA no concederá créditos, ni préstamos de ningún tipo a los Participantes.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe, la forma en que se anotan los abonos de los depósitos de fondos en la Cuenta de Juego.

9ª.- Limitación de depósitos y apuestas

APUESTAS DE MURCIA, establece como importe mínimo para depositar fondos en la Cuenta de Juego del Participante, el importe de 10 euros y ofrece al Participante la posibilidad de limitar la constitución de depósitos por el Participante para los siguientes periodos:

- Importe máximo de depósito diario.
- Importe máximo de depósito semanal.

- Importe máximo de depósito mensual.

APUESTAS DE MURCIA ofrece al Participante la posibilidad de limitar su capacidad de juego mediante el establecimiento de límites diarios y semanales a su capacidad de apostar para los siguientes periodos:

- Importe máximo de apuestas diario.
- Importe máximo de apuestas semanal.

A los efectos de esta cláusula, se entenderá por día al día natural comprendido entre las 00:00 y las 24:00 horas; por semana, a la comprendida entre las 00:00 horas del lunes y las 24:00 horas del domingo; y por mes, al comprendido entre las 00:00 del día 1 y las 24:00 horas del último día del mes de que se trate. Los límites establecidos en esta cláusula pueden ser modificados por APUESTAS DE MURCIA a solicitud del Participante. Para ello el Participante, de forma expresa e individualizada, solicitará a APUESTAS DE MURCIA la modificación de los importes de depósito o la desaparición de cualquier límite que tenga establecido para depositar fondos o para formalizar apuestas.

10ª.- Bonos promocionales

APUESTAS DE MURCIA, previa autorización por parte de la Administración competente, podrá lanzar promociones comerciales que lleven incluidas la entrega de bonos promocionales de forma gratuita.

Los bonos promocionales se abonarán en la subcuenta de bonos, el saldo de la cuenta de bonos será de uso exclusivo para la participación en apuestas y no podrá ser reintegrado como fondos a cobrar.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe, la forma en que se anotan los abonos de bonos promocionales en la Cuenta de Juego.

11ª.- Formalización y cierre de las apuestas

La formalización de una apuesta es el trámite necesario para que dicha apuesta se considere realizada y aceptada por la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA y el requisito indispensable para que dichas apuestas tengan derecho a los premios en el caso de que resulten ganadoras.

El Participante deberá formalizar sus apuestas en la plataforma de apuestas conforme al procedimiento establecido por APUESTAS DE MURCIA.

APUESTAS DE MURCIA formalizará exclusivamente aquellas apuestas que hubiera ofrecido previamente en su plataforma de apuestas.

El cierre de una apuesta es el proceso en el que se determina el resultado final de la misma y confirma si la apuesta es ganadora o no. El proceso de cierre se efectúa una vez conocidos todos los resultados válidos de los eventos, sobre los que se pronostica en la apuesta.

12ª.- Participación en apuestas

El Participante podrá participar en apuestas, solamente, si posee en su Cuenta de Juego el saldo disponible suficiente para abonar el importe de la apuesta. APUESTAS DE MURCIA no admitirá participaciones por importes superiores al saldo de la cuenta, ni de los límites establecidos por el Participante y establece como importe mínimo de la apuesta, el de 1 €.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe, la forma en que se anotan los cargos por la participación en apuestas en la Cuenta de Juego.

APUESTAS DE MURCIA se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la participación en apuestas en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada, sin que el Participante pueda reclamar a APUESTAS DE MURCIA indemnización alguna.

13ª.- Apuestas ganadoras.

Una vez conocidos todos los resultados válidos sobre los que se ha pronosticado en las apuestas, APUESTAS DE MURCIA confirmará las apuestas que son ganadoras. APUESTAS DE MURCIA considera apuesta ganadora aquella que, habiéndose formalizado en su plataforma de apuestas, presenta pronósticos que coinciden con los resultados válidos de los eventos sobre los que se ha pronosticado en la apuesta, en cantidad suficiente para que, según el tipo y/o modalidad de apuesta

que se trate, se considere ganadora.

APUESTAS DE MURCIA se compromete a abonar los premios de las apuestas ganadoras formalizadas en su plataforma de apuestas, una vez finalizado el proceso de cierre o escrutinio de cada una de ellas.

El premio que corresponde a una apuesta ganadora se determina en las reglas específicas de cada tipo y/o modalidad de apuesta.

Los premios obtenidos por apuestas ganadoras caducarán a los tres meses de la fecha de cierre de la apuesta, excepto en situaciones especiales expuestas en este contrato y en los reglamentos de APUESTAS DE MURCIA.

APUESTAS DE MURCIA reconocerá, como acreedores de los premios obtenidos por las apuestas ganadoras, a los Participantes que las hubieran formalizado en su plataforma de apuestas y se los abonará en sus correspondientes Cuentas de Juego.

En el supuesto de que el Participante hubiera obtenido un premio encontrándose incurso entre los excluidos en la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato, APUESTAS DE MURCIA le notificará que está excluido para participar en las apuestas de la plataforma de APUESTAS DE MURCIA y procederá a cancelar su Contrato de Juego de acuerdo a la cláusulas 26ª.- Cancelación del Contrato de Juego y 27ª.- Efectos de la cancelación del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe, la forma en que se anotan los abonos de los premios obtenidos en la Cuenta de Juego.

14ª.- Reintegro de los saldos de la Cuenta de Juego

El Participante podrá disponer de los saldos de su Cuenta de Juego en todo momento y podrá requerir a APUESTAS DE MURCIA para que le reintegre los importes que desee de dichos saldos a la cuenta bancaria que designe o traspasar dichos saldos a la red terrestre de APUESTAS DE MURCIA, si el Participante tiene activada dicha funcionalidad.

APUESTAS DE MURCIA podrá requerir la verificación de datos del Participante de acuerdo a la cláusula 6ª.- Verificación de los datos del Participante como paso previo a la disposición de los saldos de la Cuenta de Juego por parte de éste. La cuenta bancaria deberá estar abierta a nombre del propio Participante y APUESTAS DE MURCIA podrá requerir al Participante documentación suficiente, que acredite la titularidad de la cuenta bancaria designada para reintegrar los fondos, a lo que el Participante no podrá negarse. En cualquier caso, el Participante autoriza a APUESTAS DE MURCIA a recabar datos ante la entidad financiera para verificar si el Participante, es efectivamente, el titular de la cuenta bancaria propuesta.

APUESTAS DE MURCIA efectuará los reintegros, siempre que el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego del Participante se encuentren activas. Cuando los reintegros se realicen a cuentas domiciliadas en territorio Español, los ejecutará en el plazo de 24 horas y sin coste para el Participante.

Los reintegros se realizarán en euros.

En el supuesto de que el Participante solicite el reintegro del saldo de su Cuenta de Juego encontrándose incurso entre los excluidos en la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato, APUESTAS DE MURCIA le notificará que está excluido para participar en las apuestas de la plataforma de APUESTAS DE MURCIA y procederá a cancelar su Contrato de Juego de acuerdo a las cláusulas 26ª.- Cancelación del Contrato de Juego y 27ª.- Efectos de la cancelación del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego de este Contrato de Juego.

Los saldos correspondientes a la cuenta de los bonos promocionales no serán reintegrables.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe, la forma en que se anotan los cargos por los reintegros de fondos en la Cuenta de Juego.

15ª.- Anulación de las apuestas.

Las apuestas formalizadas en la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA podrán ser anuladas en los supuestos que se prevean en sus reglamentos de apuestas. La anulación de una apuesta produce el efecto de la devolución del importe apostado a la Cuenta de Juego.

En el ANEXO I Funcionamiento de la Cuenta de Juego de este contrato, se describe la forma en que se anotan los abonos de los importes devueltos por apuestas anuladas en la Cuenta de Juego.

16ª.- Prevención del juego patológico

Para paliar los posibles efectos nocivos del juego APUESTAS DE MURCIA proporcionará a los Participante de su plataforma de apuestas, los recursos que se citan:

- Límites máximos a apostar: El Participante tendrá la opción de limitar los importes máximos de apuesta de acuerdo a lo establecido en la cláusula 9ª Limitación de depósitos y apuestas.
- Límites máximos para realizar depósitos: El Participante tendrá la opción de limitar los importes máximos para el ingreso de depósitos de acuerdo a lo establecido en la cláusula 9ª Limitación de depósitos y apuestas.
- Autoexclusión voluntaria: El Participante tendrá acceso libre a la opción de autoexclusión que bloquee su cuenta por los periodos que determine. APUESTAS DE MURCIA se compromete a excluirle de recibir comunicaciones de la empresa durante ese tiempo.
- Inscripción voluntaria en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego: APUESTAS DE MURCIA pondrá a disposición del Participante un enlace que determine la Administración competente accesible desde la página de inicio del portal de apuestas, que posibilite su inscripción voluntaria en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego.
- Información de ayuda contra la Ludopatía: APUESTAS DE MURCIA ofrecerá a los Participantes la opción de cumplimentar un test que revele actitudes y pautas de juego potencialmente problemáticas y le proporcionará un enlace visible en su página de inicio del portal de apuestas que le ofrezca información que permita ponerse en contacto con instituciones, asociaciones o centros de ayuda.

17ª.- Operaciones que puede realizar APUESTAS DE MURCIA en el Registro de Usuario

APUESTAS DE MURCIA accederá al Registro de Usuario, únicamente, para realizar aquellas operaciones de gestión estrictamente necesarias para un correcto funcionamiento de la misma.

Entre otras podrá:

- Contrastar y verificar los datos del Participante
- Suspender o cancelar al Participante del Registro de Usuario en las situaciones que se especifican en este contrato.

18ª.- Operaciones que puede realizar APUESTAS DE MURCIA en la Cuenta de Juego.

APUESTAS DE MURCIA accederá a la Cuenta de Juego del Participante, únicamente, para realizar las anotaciones de los cargos y abonos correspondientes a las operaciones económicas efectuadas por el Participante, así como de los datos que identifiquen a dichos cargos y abonos en su Cuenta de Juego y las registrará de forma inmediata, cuando estas se produzcan.

Las anotaciones que APUESTAS DE MURCIA podrá realizar en la Cuenta de Juego son:

- Abono por depósitos
- Abono por premios
- Abono por bonos promocionales
- Abono por devoluciones de apuestas anuladas
- Cargo por participación en apuestas
- Cargo por reintegro de saldos
- Cargo por gastos de gestión

19ª.- Operaciones que puede realizar el Participante en el Registro de Usuario

El Registro de Usuario estará a disposición del Participante titular de mismo en todo momento, siempre que esté activo y se identifique con su login y contraseña auténticos.

El Participante podrá realizar:

- Consultas: El Participante, a través del Registro de Usuario, podrá realizar, en tiempo real, consultas de sus datos de registro y del Contrato de Juego.
- Participación en las Apuestas: El Participante podrá participar en las Apuestas que la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA le ofrezca, con las limitaciones del saldo de su Cuenta de Juego y las establecidas por sí mismo.
- Modificaciones de los datos del Registro de Usuario: El Participante

tendrá acceso a modificar los datos del Registro de Usuario para actualizarlos en el caso de que sufran alguna modificación, siempre y cuando éstos no afecten a los requisitos de aceptación de Participantes, según lo establecido en la cláusula 3ª Registro de Usuario, ni a los datos de identificación ni login de acceso incluidos en el Anexo IV Ficha de datos y aceptación de las condiciones del Contrato de Juego.

- Modificación del límite de depósitos y límite de apuestas: El Participante tendrá acceso a modificar el importe máximo a apostar en un determinado período de tiempo, a reducir voluntariamente los límites de depósito autorizados para su Cuenta de Juego hasta la cuantía que libremente designe y a solicitar un incremento o eliminación del límite de depósito.

20ª.- Operaciones que puede realizar el Participante en la Cuenta de Juego.

Solo el Participante que tenga acceso a su Registro de Usuario, tendrá acceso a su Cuenta de Juego y podrá realizar las siguientes operaciones:

- Consultas: El Participante podrá realizar, en tiempo real, consultas en la Cuenta de Juego de todos los movimientos anotados en su Cuenta de Juego y de las operaciones que las han originado, en los últimos treinta días como mínimo.
- Ingreso de depósitos: El Participante podrá ingresar fondos para su depósito en su Cuenta de Juego con los límites establecidos en este contrato.
- Reintegro de los saldos de la Cuenta de Juego: El Participante podrá requerir a APUESTAS DE MURCIA para que le reintegre los importes que desee de dichos saldos de acuerdo a lo establecido en la cláusula 14ª.- Reintegro de los saldos de la Cuenta de Juego.

21ª.- Otras obligaciones de APUESTAS DE MURCIA

- APUESTAS DE MURCIA conservará el Contrato de Juego por un plazo dos años desde la cancelación del Registro de Usuario y adoptará todas las medidas necesarias para la protección de los datos del Participante.
- APUESTAS DE MURCIA conservará el detalle analítico de los movimientos en relación con la Cuenta de Juego del Participante y de las jugadas efectuadas durante un periodo de dos años.
- APUESTAS DE MURCIA realizará, con la frecuencia que establezca la Administración competente verificaciones periódicas de la correcta utilización de la Cuenta de Juego, notificando a la Administración Competente y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.
- APUESTAS DE MURCIA pondrá en conocimiento de la Administración competente, los datos identificativos de aquellos participantes que hubieran actuado de forma coordinada para perjudicarlo o que pudieran estar cometiendo acciones que supongan cualquier otro tipo de riesgo de colusión o que hayan utilizado, fraudulentamente, tarjetas de crédito o débito en la Cuenta de Juego.

22ª.- Otras obligaciones del Participante

Durante la vigencia del Contrato de Juego el Participante está obligado a:

- No alterar el normal desarrollo de los juegos.
- Adoptar comportamientos basados en la honestidad y el respeto hacia los demás participantes y hacia el operador de juego.
- Cumplir las normas y reglas que, en relación con los participantes, se establezcan en la reglamentación básica de los juegos.
- No ceder el Registro de Usuario o ninguno de sus elementos de identificación o acceso (su clave de acceso o su contraseña) a terceros, ni facilitar el uso no autorizado del mismo. El Participante es el único y exclusivo responsable de la custodia de dichos datos de identificación y de su utilización personal e intransferible, debiendo responder del uso, autorizado o no, por terceros.
- Comunicar inmediatamente a APUESTAS DE MURCIA sobre cualquier uso no permitido de sus datos de identificación o acceso y, en todo caso, será el único responsable frente a APUESTAS DE MURCIA y terceros de los abusos realizados que se deriven de la utilización de sus datos de identificación o acceso.
- No realizar transferencias a cuentas de juego de otros jugadores.
- Modificar los datos de registro cuando se produzcan cambios de los mismos.
- No tener un comportamiento colusorio o fraudulento.
- No acceder al Registro de Usuario y Cuenta de Juego si en cualquier

momento con posterioridad a la firma de este Contrato incurre en alguno de los supuestos que se detallan en la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato, y comunicarlo inmediatamente a APUESTAS DE MURCIA.

Si APUESTAS DE MURCIA acreditase algún comportamiento de este tipo en el Participante, le suspenderá cautelarmente el Contrato de Juego y notificará de los hechos, junto con los elementos de juicio recabados, a la Administración competente.

23ª.- Suspensión del Contrato de Juego

APUESTAS DE MURCIA podrá suspender el Contrato de Juego si el Registro de Usuario permanece inactivo durante más de dos años ininterrumpidamente. Así mismo APUESTAS DE MURCIA suspenderá de forma cautelar el Contrato de Juego en los casos siguientes:

- Incumplimiento de las obligaciones que se mencionan en la cláusula 22ª.- Otras obligaciones del Participante de este contrato
- Detección de posibles violaciones o anomalías en el uso de la Cuenta de Juego en lo que respecta a la Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias
- Participantes que hayan utilizado fraudulentamente tarjetas de crédito o débito en la Cuenta de Juego.
- Intentos de fraude, amaño en los resultados de los eventos y cualquier otro tipo de irregularidad que impida el normal desenvolvimiento de las apuestas.

24ª.- Efectos de la suspensión del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.

La suspensión del Contrato de Juego tanto si es por inactividad en la cuenta de usuario o si es de forma cautelar, supone la desactivación automática del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego vinculadas, cuyos efectos son la indisponibilidad o bloqueo temporal de los mismos para el Participante.

En el caso de la suspensión cautelar del contrato APUESTAS DE MURCIA informará al Participante de la suspensión cautelar del contrato e iniciará el procedimiento que la propia Administración competente hubiera establecido para resolver el asunto. Una vez resuelto, APUESTAS DE MURCIA comunicará al Participante la resolución y procederá a ejecutarla.

25ª.- Activación de un Contrato de Juego suspendido

El Participante podrá solicitar la activación de un Contrato de Juego suspendido por inactividad de más un año. Para ello es necesario que el Participante envíe de nuevo la ficha de datos del Anexo IV Ficha de datos y aceptación de las condiciones del Contrato de Juego con los datos actualizados y que no esté excluido por los motivos que se recogen en la cláusula 4ª.- Exclusiones. Una vez verificada la situación, APUESTAS DE MURCIA podrá activar nuevamente el Contrato de Juego suspendido.

La activación produce los efectos de desbloqueo del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego vinculada, quedando ambos disponibles para ser utilizadas por el Participante.

Un Contrato de Juego suspendido de forma cautelar solamente podrá ser activado mediante resolución positiva de la Administración competente, en cuyo caso el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego quedan disponibles para ser utilizadas por el Participante desde el momento de su comunicación a APUESTAS DE MURCIA. Esta a su vez, lo comunicará al Participante, quien recuperará todos los derechos que tenía sobre su Registro de Usuario y su Cuenta de Juego, en el momento de la suspensión del Contrato de Juego.

26ª.- Cancelación del Contrato de Juego

APUESTAS DE MURCIA cancelará el Contrato de Juego con el Participante en los casos siguientes:

- Por resolución del Contrato de Juego.
- Si la verificación de los datos aportados por el participante no puede ser realizada en el plazo máximo de un mes desde la solicitud de pruebas documentales u otras por parte de APUESTAS DE MURCIA.

- Si se constata que el Participante adquiere la condición de excluido según la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato
- Como consecuencia de resolución emitida por la Administración competente.

APUESTAS DE MURCIA podrá cancelar el Contrato de Juego con el Participante en los casos siguientes:

- Si el Participante no accede al Registro de Usuario en el plazo de dos meses desde que se le facilitó el nombre de usuario y la clave de acceso.
- Si el Participante no formaliza ninguna apuesta en un plazo de un año.

27ª.- Efectos de la cancelación del Contrato de Juego en el Registro de Usuario y la Cuenta de Juego.

La cancelación del Contrato de Juego supone la desactivación automática del Registro de Usuario y la Cuenta de Juego vinculadas, cuyos efectos son la indisponibilidad o bloqueo definitivo de los mismos para el Participante. En el caso de que la Cuenta de Juego tenga saldos favorables al Participante, APUESTAS DE MURCIA reintegrará los importes correspondientes a los saldos de la Cuenta de Juego, excepto cuando la cancelación del Contrato de Juego se haya originado por causa de que el Participante adquiere la condición de excluido según la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato o como consecuencia de resolución emitida por la Administración competente. En estos casos, APUESTAS DE MURCIA aplicará las medidas que hubieren de adoptarse por los operadores de juego, según el procedimiento que la propia Administración competente hubiera establecido y ejecutará lo que la propia Administración competente resuelva.

28ª.- Atención y resolución de quejas y reclamaciones

APUESTAS DE MURCIA cuenta con un sistema de atención y resolución de las eventuales quejas y reclamaciones de los participantes y de cualquier persona que pudiera verse afectada por su actuación en la plataforma de apuestas.

APUESTAS DE MURCIA habilita y dispone en su plataforma de apuestas los medios que permitirán a los afectados la presentación de posibles reclamaciones y quejas de manera fácilmente accesible:

APUESTAS DE MURCIA dispondrá de un servicio de asesores de atención al cliente que atenderá a los solicitantes por cualquier canal disponible.

El plazo de presentación de reclamaciones será de 1 mes desde el inicio del evento deportivo sobre el que recaiga la apuesta reclamada.

APUESTAS DE MURCIA resolverá la reclamación en el plazo de un mes contando desde la fecha en la que ésta hubiera sido recibida.

Una vez resuelta la reclamación por parte de APUESTAS DE MURCIA, en caso de que la resolución no satisfaga al afectado, éste podrá formular reclamación ante la Administración competente.

El plazo de caducidad de los premios quedará interrumpido desde la fecha de recepción de la reclamación por parte de APUESTAS DE MURCIA hasta la fecha en la que éste comunique su decisión al reclamante o, en su caso hasta la notificación de la resolución por parte de la Administración competente.

En la recepción, tramitación y resolución de las eventuales quejas y reclamaciones por parte de los usuarios se empleará únicamente el castellano.

29ª.- Resolución del Contrato de Juego

Este contrato se resolverá automáticamente en la fecha de vencimiento del mismo o por decisión del Participante, quien comunicará a APUESTAS DE MURCIA su decisión de resolver el contrato.

La resolución del contrato por cualquiera de las causas expuestas producirá todos los efectos de la cancelación del Contrato de Juego previstas en este contrato.

30ª.- Eficacia y duración del contrato

Este contrato entrará en vigor en el momento en que el usuario adquiera la condición de Participante en la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA, es decir cuando APUESTAS DE MURCIA active su inscripción en el Registro de Usuario y le asigne su Cuenta de Juego vinculada.

La vigencia de este contrato finalizará el 31 de Diciembre del año en curso, quedando extinguido en dicha fecha si alguna de las partes comunica a la otra, antes de dicha fecha de finalización, su intención de darlo por finalizado. En

caso contrario el contrato se renovará automáticamente por años naturales.

31ª.- Formalización del Contrato

La formalización de este contrato se lleva a cabo con la aceptación del mismo por el Participante mediante la cumplimentación del Anexo IV Ficha de datos y aceptación de las condiciones del Contrato de Juego y su posterior aceptación Telemática.

La aceptación del contrato supone la aceptación expresa de todas sus cláusulas y anexos del mismo por el Participante.

32ª.- Modificación unilateral del Contrato

El Participante mediante la aceptación de este contrato acepta expresamente las modificaciones y/o ampliaciones que APUESTAS DE MURCIA pudiera introducir en este contrato, tanto en sus cláusulas como en sus anexos. APUESTAS DE MURCIA se compromete a poner a disposición del Participante, una copia del Contrato de Juego inicialmente suscrito y de las eventuales modificaciones del mismo.

33ª.- Impuestos

Todos los impuestos que en cada momento pudieran corresponder al Participante por la obtención de premios, correrán de su cuenta y autoriza a APUESTAS DE MURCIA para que, dado el caso, pueda retener del saldo de su Cuenta de Juego los importes que le requieran las administraciones públicas competentes y a depositarlos donde ellas lo indiquen.

34ª.- Subrogación

APUESTAS DE MURCIA podrá ceder los derechos que le atribuye este contrato a un tercero de acuerdo con lo que se dispone en el régimen jurídico que le afecta, a lo que el Participante accede y acepta expresamente con la formalización de este contrato

35ª.- Comunicaciones

Las comunicaciones entre el Participante y APUESTAS DE MURCIA se realizarán preferentemente por correo electrónico, y se considerará que cualquier asunto a comunicar o a notificar entre ambas partes, ha sido efectivamente entregado si se envía por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que ambas partes han facilitado al inscribirse en el Registro de Usuario, o en caso de modificación, a la nueva dirección de correo electrónico facilitada con el aviso de modificación.

36ª.- Validez del Contrato

El Contrato de Juego está compuesto por todas las cláusulas y anexos descritos en este documento.

Si por cualquier circunstancia se constatará la invalidez de alguna estipulación del presente contrato o se considerara inejecutable, dicha estipulación no tendría efecto y sería excluida del contrato, en el que permanecerían válidas las restantes estipulaciones del mismo. En estos casos, APUESTAS DE MURCIA se compromete a sustituir la estipulación excluida por otra estipulación que resulte válida y cuyo efecto fuera semejante al que se pretendía con la estipulación excluida.

37ª.- Protección de datos

Ambas partes se comprometen a la recogida gestión y tratamiento de los datos personales de conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo.

Ambas partes aplicarán las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y cumpliendo, entre otros, con los requisitos de seguridad aplicables según los datos recogidos.

38ª.- Régimen Jurídico

El régimen jurídico específico de las apuestas de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA, ofrecidas a través de WWW.APUESTASDEMURCIA.ES está constituido por Decreto n.º 126/2012, de 11 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

39ª.- Jurisdicción competente

Este contrato y la relación entre todas las partes en él involucradas se regirán por las leyes españolas, y serán interpretados de acuerdo a las mismas.

Los Participantes y APUESTAS DE MURCIA se someterán al régimen jurídico y sancionador de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

A este fin, las partes están de acuerdo en que los tribunales de españoles poseerán la jurisdicción exclusiva para decidir sobre cualquier disputa que pueda surgir en relación con la creación, validez, vigencia, interpretación o funcionamiento de este contrato, o con las relaciones legales establecidas por el mismo, y con este fin las partes acuerdan, con renuncia a su fuero y jurisdicción, someterlas a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Murcia

ANEXO I

FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA DE JUEGO

1.- Sub-Cuentas de la Cuenta de Juego

La Cuenta de Juego estará denominada en euros

Las cuentas de juego, vinculadas al Registro de Usuario de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA, están integradas por sub-cuentas en las que se registrarán de forma organizada todos los movimientos correspondientes a las operaciones que realice el Participante titular de dicha Cuenta de Juego. Las sub-cuentas y las operaciones que se registran en cada una de ellas son las siguientes:

- Sub-Cuenta de depósitos. Las operaciones que se anotarán en esta sub-cuenta son: Abonos por depósitos de fondos, abono por devolución de apuestas anuladas, cargos por participaciones en apuestas, cargos por reintegro de depósito, cargos por gastos de gestión (gastos por ingresos con tarjeta, gastos por cambio de divisa, etc.) y abonos por traspaso de ingresos realizados desde la red terrestre de APUESTAS DE MURCIA.
- Sub-Cuenta de premios. Las operaciones que se anotarán en esta sub-cuenta son: Abonos por premios, abono por devolución de apuestas anuladas, cargos por participaciones en apuestas y cargos por reintegro de depósito.
- Sub-Cuenta de bonos. Las operaciones que se anotarán en esta sub-cuenta son: Abonos por bonos promocionales, abono por devolución de apuestas anuladas y cargos por participación en apuestas.

El saldo de la Cuenta de Juego se obtendrá por la suma de los saldos de las tres sub-cuentas de juego, teniendo en cuenta siempre, que el saldo de la sub-cuenta de bonos no es reintegrable.

APUESTAS DE MURCIA estará habilitada para integrar nuevas sub-cuentas, nuevas operaciones o modificar las existentes, de forma genérica o en particular en la Cuenta de Juego de algún Participante o grupo de ellos.

2.- Deposito de fondos

Los ingresos de depósito recibidos del Participante serán mantenidos por APUESTAS DE MURCIA como fondos para garantizar el pago de todos los gastos y obligaciones en que pudiera incurrir el Participante, como consecuencia de los servicios que pudiera recibir de la plataforma de apuestas de APUESTAS DE MURCIA.

APUESTAS DE MURCIA, establece el importe de 10 euros, como importe mínimo para la constitución de depósitos por el Participante en su Cuenta de Juego.

El Participante podrá aportar fondos a su Cuenta de Juego mediante las formas de ingreso establecidas en la cláusula 8º -Ingresos de Depósitos del presente contrato y APUESTAS DE MURCIA depositará dichos fondos y los abonará en la sub-cuenta de depósitos de la Cuenta de Juego del Participante, de acuerdo a lo siguiente:

- Los envíos de fondos en euros y mediante transferencia bancaria no tendrán gastos para el Participante.
- Los envíos de fondos que se realicen en otras divisas distintas al euro se cambiarán a euros al tipo de cambio existente en ese momento. APUESTAS DE MURCIA abonará en la Cuenta de Juego el importe del cambio obtenido y cargará el importe de los gastos propios del cambio de moneda en su sub-cuenta de

depósitos.

- Los envíos de fondos a través de la red terrestre de APUESTAS DE MURCIA o tarjeta cobro/pago APUESTAS DE MURCIA no tendrán gastos para el Participante.
- Los envíos de fondos por otros medios de pago, como tarjetas de crédito o débito, podrán originar un coste para el Participante acorde con los costes bancarios que origine, que APUESTAS DE MURCIA podrá cargar en su sub-cuenta de depósitos.

Los fondos no se depositarán en la Cuenta de Juego del Participante hasta que APUESTAS DE MURCIA no haya recibido la autorización para la transferencia de dichos fondos a su Cuenta de Juego.

Los importes de depósito de fondos están limitados según la cláusula 9ª.- Limitación de depósitos y apuestas de este contrato

3.- Bonos promocionales

APUESTAS DE MURCIA realizará el abono de los Bonos promocionales en la sub-cuenta de bonos, por el importe que se hayan concedido y en el momento que se produzca el hecho por el que hayan sido concedidos.

4.- Cargo por la participación en apuestas

APUESTAS DE MURCIA realizará cargos por la participación en apuestas por el importe y en el momento que hayan sido formalizadas por el Participante.

APUESTAS DE MURCIA realizará los cargos por la participación en apuestas, en las diferentes sub-cuentas de la Cuenta de Juego del Participante, en el orden que se establece a continuación:

- Primero.- Utilizará los fondos de la sub-cuenta de depósitos.
- Segundo.- Si los fondos de la sub-cuenta de depósitos se hubieran agotado, utilizará los fondos de la sub-cuenta de bonos.
- Tercero.- Y si los fondos de la sub-cuenta de bonos también se hubieran agotado, utilizará los fondos de la sub-cuenta de premios.

5.- Abono de los premios de las Apuestas ganadoras.

APUESTAS DE MURCIA abonará en la sub-cuenta de premios del Participante, el importe íntegro de los premios obtenidos por sus apuestas ganadoras, en el momento en que se efectúe el cierre de cada una de las apuestas en las que participa.

6.- Devolución de las participaciones en apuestas anuladas

Cuando se produzcan situaciones de anulación de apuestas, APUESTAS DE MURCIA abonará al Participante el importe íntegro que le corresponda por la devolución de sus participaciones en las apuestas anuladas, en el mismo momento que se efectúe la anulación de las citadas apuestas. El abono se realizará en la misma sub-cuenta a la que se cargaron los fondos cuando se formalizó la apuesta.

7.- Reintegro de fondos

APUESTAS DE MURCIA solo aceptará las solicitudes de reintegro que se realicen en su plataforma de apuestas y las ejecutará mediante transferencias bancarias que se realizarán en euros o mediante traspaso de saldo a la red terrestre de APUESTAS DE MURCIA.

APUESTAS DE MURCIA efectuará las transferencias, solo, a cuentas bancarias que estén a nombre del Participante, que serán sin coste cuando la cuenta esté domiciliada en territorio español.

APUESTAS DE MURCIA realizará los cargos por los reintegros de fondos en las sub-cuentas de la Cuenta de Juego del Participante, en el orden que se establece a continuación:

- Primero.- Utilizará los fondos de la sub-cuenta de premios.
- Segundo.- Si los fondos de la sub-cuenta de premios se hubieran agotado, utilizará los fondos de la sub-cuenta de depósitos.

El Reintegro de fondos provenientes de la sub-cuenta de depósitos podrá estar sujeto a cargos adicionales, que APUESTAS DE MURCIA podrá cargar en la sub-cuenta de depósitos.

Si debido a que por un error APUESTAS DE MURCIA hubiera reintegrado fondos de forma indebida, el Participante estará obligado a devolver los fondos reintegrados a su Cuenta de Juego, en el plazo que APUESTAS DE MURCIA se lo indique.

ANEXO II

RELACION DE PAISES Y COMUNIDADES AUTONOMAS CUYOS RESIDENTES PUEDEN SER INSCRITOS EN EL REGISTRO DE USUARIO

- 1.- ESPAÑA – Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- 2.-
- 3.-

ANEXO III

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), MURCIAPUESTA, SL se hace responsable de los datos personales incorporados a sus ficheros.

La información solicitada al participante servirá para protegerle como consumidor y usuario y garantizarle el cobro de los premios. Los datos serán utilizados y tratados para la gestión de las operaciones relacionadas con la actividad de MURCIAPUESTA, SL y podrán ser, también, comunicados o cedidos a las administraciones públicas que lo requieran, a lo que el titular de los datos personales otorga su consentimiento expreso, sin perjuicio de que pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante comunicación fehaciente a MURCIAPUESTA, SL

El participante otorga su consentimiento para el archivo y almacenamiento de sus datos personales, de su cuenta de jugador y de las apuestas realizadas. Los datos obtenidos, las comunicaciones y el desarrollo de las apuestas serán conservados durante al menos los dos siguientes años a su recogida.

MURCIAPUESTA, SL garantizará la privacidad y confidencialidad de los datos personales con las siguientes acciones:

- MURCIAPUESTA, SL declara ante la Agencia Española de Protección de Datos los ficheros que posee con datos protegidos y el nivel de seguridad de cada uno de ellos.
- MURCIAPUESTA, SL dispone de un plan de copias de seguridad que garantiza la no pérdida de datos protegidos y de las medidas de seguridad suficientes para salvaguardar el acceso indebido a la información citada. Dicha información se encuentra alojada en los Centros de Proceso de Datos de MURCIAPUESTA, SL, replicados y protegidos por las medidas de seguridad que protegen todo su sistema de juego.
- MURCIAPUESTA, SL protege los accesos a esta información por contraseñas, de tal manera, que cada usuario sólo accede a la información que necesita para desempeñar su trabajo.
- MURCIAPUESTA, SL garantiza la confidencialidad de la información sensible que guarda en sus Centros de Proceso de Datos con el compromiso de confidencialidad, que firman todos sus empleados que tienen acceso a dicha información.

El usuario podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines promocionales en cualquier momento y, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición legalmente previstos en relación con sus datos dirigiéndose a MURCIAPUESTA, SL a la dirección APARTADO DE CORREOS 4039, C.P. 30080 MURCIA. Cualquier comunicación de los datos de carácter personal proporcionados por el usuario precisará de su consentimiento expreso y previo.

Con la intención de mejorar la experiencia del Participante al utilizar los servicios ofrecidos, MURCIAPUESTA, SL recomienda a los Participantes que habiliten la opción del navegador que permite almacenar cookies en el dispositivo utilizado para la navegación en la plataforma de apuestas WWW.APUESTASDEMURCIA.ES. Las cookies son pequeños archivos en formato texto que contienen información relativa al uso que se hace de la plataforma de apuestas y que se almacenan temporalmente en el dispositivo del Participante.

Las cookies utilizadas en la plataforma de apuestas WWW.APUESTASDEMURCIA.ES sirven para recoger información acerca de los Participantes que la visitan y para adecuar los servicios ofrecidos a sus necesidades. Algunas de ellas son imprescindibles para el uso de la plataforma de apuestas WWW.APUESTASDEMURCIA.ES porque almacenan información sobre la sesión del Participante registrado en el mismo.

Siguiendo las instrucciones de la sección de ayuda disponible en el navegador utilizado, el Participante podrá deshabilitar o habilitar la aceptación de cookies, aunque lo normal es que esta opción esté habilitada por defecto. La recomendación de MURCIAPUESTA, SL es que la aceptación de cookies se mantenga activa ya que lo contrario podría ocasionar que no fuera posible utilizar correctamente la plataforma de apuestas WWW.APUESTASDEMURCIA.ES

ANEXO IV

FICHA DE DATOS Y ACEPTACION DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE JUEGO

El que suscribe, quien se identifica con los datos que describe a continuación, Datos de identificación

D./Dña_ DNI o NIE_

Datos personales

Fecha de nacimiento_ Sexo_

Calle_ N°_ Piso_

Localidad_ CP_

Provincia_ CT*_

País_ N° País_

Nacionalidad_

e-mail_

Datos para identificación de acceso

Login_ Contraseña_

Datos bancarios

N° C.C_

*CT: Clave territorial fiscal

MANIFIESTA

PRIMERO - Que desea acceder a un Registro de Usuario de la plataforma de apuestas de MURCIAPUESTA, SL para participar en las apuestas que le ofrezca desde dicha plataforma, la mencionada operadora de juego.

SEGUNDO.- Que entiende y conoce el contenido de las cláusulas y anexos del Contrato de Juego de MURCIAPUESTA, SL y acepta la totalidad del mismo.

TERCERO.- Que reconoce y considera justa la distribución de derechos y obligaciones que afectan tanto a MURCIAPUESTA, SL como al PARTICIPANTE en el Contrato de Juego de MURCIAPUESTA, SL

CUARTO.- Que los datos que aporta para el Registro de Usuario son verdaderos y que no se encuentra entre los usuarios excluidos en la cláusula 4ª.- Exclusiones de este contrato.

QUINTO.- Que, mediante este documento, solicita el acceso a un Registro de Usuario y su Cuenta de Juego vinculada, para obtener la condición de PARTICIPANTE de la plataforma de apuestas de MURCIAPUESTA, SL

SEXTO.- Que, en prueba de conformidad, procede a cumplimentar y aceptar telemáticamente el Contrato de Juego propuesto por MURCIAPUESTA, SL y su política de privacidad.

ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MURCIAPUESTA, SL ACEPTO EL CONTRATO DE JUEGO DE MURCIAPUESTA, SL